



תקנון קאנטרי קלאב אופקים

מטרת התקנון היא להבטיח כי מתחם הקאנטרי ינוהל ברמה גבוהה, לשביעות רצונם של כלל המנויים ו/או האורחים בו. הוראות התקנון נועדו להבטיח את כללי התנהגות נאותים וכן שמירה על המנויים, המבקרים, העובדים והמתקנים בקאנטרי, והן מחייבות את המנויים, המבקרים, העובדים וכלל נכסי ואורחי מתחם הקאנטרי, ללא יוצא מן הכלל (להלן: "המשתמש").

1. חתימה על תקנון:

חתימת המשתמש על התנאים האמורים בתקנון זה הינה תנאי הכרחי להצטרפות חבר קאנטרי (מנוי). במקרה של משפחה, חתימת המנוי המוביל (ראש משפחה) על התנאים האמורים בתקנון זה הינה תנאי הכרחי להצטרפות כל אחד מיחיד המשפחה חבר קאנטרי (מנוי). בחתימתו על התקנון מתחייב המנוי המוביל ליידע את כל המנויים הנלווים בדבר הוראות התקנון, ויראו אותם כחתימים על תקנון זה ויחולו עליהם הוראות התקנון. המנוי המוביל ערב לכל החתיבות יתר החברים הכלולים במנוי לרבות החתיבות הכספיות ועמידתם בכללי ההתנהגות. עותק מהתקנון כשהוא חתום על ידי המנוי/המנוי המוביל יישאר בידי המנוי/המנוי המוביל ואילו עותק נוסף ישמר בתיקו האישי של המנוי/המנוי המוביל הנמצא במשרדי הקאנטרי.

הנהלת הקאנטרי רשאית לשנות את התקנון מעת לעת לפי שיקול דעתה והשינויים יחייבו את כלל מנויי ואורחי הקאנטרי באופן אוטומטי, בכפוף לפרסומו של נוסח התקנון המעודכן אשר כולל את השינויים שבוועד, באתר האינטרנט של הקאנטרי.

2. הסדרי תשלום:

במעמד הרישום וכתנאי לו, על המנוי/המשתמש להסדיר את התשלום במלואו וזאת במסגרת אפשרויות התשלום הנהוגות בקאנטרי, כפי שהם מעת לעת (מזומן, אשראי, צ'קים). במקרה של אי עמידה של המנוי/המשתמש בהסדרי התשלום שנקבעו עימו, רשאית הנהלת הקאנטרי להפסיק את חברותו בקאנטרי, לאלתר, ומבלי לגרוע בכך, לנקוט בצעדי גבייה כלפי המנוי. למען הסר ספק, יודגש כי לא תתאפשר כניסת המנוי (והנלווים למנוי) / המשתמש, לקאנטרי, אם לא הוסדר אמצעי התשלום, בהתאם לאמצעי התשלום הנהוגים בקאנטרי, וזאת בהתייחס למלוא מחיר המנוי/המשתמש.

3. תג כניסה (צ'יפ):

כל חבר מנוי בקאנטרי ירכוש צ'יפ אשר באמצעותו בלבד הוא נדרש להיכנס לקאנטרי וזאת לאחר שעמד בכל הדרישות לצורך הרישום. לא תתאפשר כניסה למנוי ללא צ'יפ. על המנוי להישמע להוראות הנציג בכניסה לקאנטרי ולהמתין עד לזיהוי שיבוצע במערכת הממוחשבת. הצ'יפ הינו אישי ואינו ניתן להעברה. צ'יפ שיועבר לאחר יוחרם והמנוי לו שייך הצ'יפ יבוטל לאלתר. כמו כן במקרה כזה תהיה הנהלת הקאנטרי רשאית לנהוג כאמור לעיל. בגין אובדן או גניבה או השחתה של הצ'יפ יחויב המנוי בסכום של 20 ש"ח. כל עוד לא הוסדר התשלום כאמור לא יהיה המנוי זכאי להיכנס לקאנטרי. הצ'יפ הינו רכוש הנהלה והיא רשאית להחרימו, או להפקיעו, או לבטלו, בכל מקרה של התנהגות לא נאותה מצד המנוי ו/או מי מטעמו, לרבות במקרה של הפרת תקנון זה.

4. שעות פעילות הקאנטרי:

- 4.1. למנוי/למשתמש זכות כניסה לקאנטרי בשעות הפעילות של הקאנטרי בלבד. שעות הפעילות נקבעות ע"י הנהלת הקאנטרי והן עשויות להשתנות, מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של הנהלת הקאנטרי.
- 4.2. הנהלת הקאנטרי רשאית, על פי שיקול דעתה ולפי הצורך, לייחד שעות פעילות ו/או ימי פעילות למנויים בלבד, ובלבד שהודעה מתאימה תפורסם מראש באתר האינטרנט של הקאנטרי.
- 4.3. מנוי עונתי למשך תקופת הקיץ (כולה או חלק ממנה) יאפשר שימוש במתחם הקאנטרי החיצוני בלבד (בריכות חיצוניות, פארק מים, מגרשים וכו'). מובהר כי מנוי עונתי לא יאפשר לבעליו שימוש במתקני הקאנטרי הפנימיים ובכלל זה: חדר כושר, חוגים, בריכה מקורה וכו'.
- 4.4. ביום שלישי יונהגו שעות הפרדה: 10:00-14:00 מוערב, 10:00-14:00 נשים, 14:00-18:00 גברים, 18:00-22:00 מעורב.
- 4.5. ככלל, על המנוי/המשתמש להתעדכן במשרדי הקאנטרי אודות שעות הפעילות.
- 4.6. הרחצה בבריכה תסתיים 15 דק' לפני שעת הסגירה המוגדרת.
- 4.7. כיבוי אורות כללי יתבצע 15 דק' לאחר שעת הסגירה המוגדרת.
- 4.8. בערב יום הזיכרון לשואה והגבורה / ערב יום הזיכרון לחללי מערכות ישראל/ערב ט' באב/ ערבי כל חגי ישראל (למעט ערב יום כיפור), ייסגר הקאנטרי בשעה 17:00 בשעות קיץ ובשעה 15:00 בשעות חורף.
- 4.9. בערב יום כיפור הקאנטרי ייסגר בשעה 11:00 אלא אם כן פורסמה על ידי הקאנטרי שעת סגירה מאוחרת יותר.
- 4.10. ביום הזיכרון לשואה והגבורה, יום הזיכרון לחללי מערכות ישראל, בחגי ישראל ובימי שבת (למעט במוצ"ש) - הקאנטרי יהיה סגור.
- 4.11. יובהר כי במהלך עונת הקיץ, עלולות שעות הפעילות להשתנות ועל המנוי/המשתמש להתעדכן במשרדי הקאנטרי אודות שעות הפעילות העדכניות.
- 4.12. יובהר ויודגש כי הקאנטרי היא רשאית לעצור כניסת מבקרים ולא לאפשר כניסת מבקרים חדשים לקאנטרי, בכל עת בה מצוי הקאנטרי בתפוסה מלאה. הוראה זו תחול ביחס לכל מבקר מכל מין ומכל סוג שהוא לרבות מנויים ובעלי כרטיסיות.

5. בריכות השחייה:

- 5.1. הכניסה לבריכות השחייה הינה אך ורק בשעות הפעילות של הבריכות, כפי שייקבעו מעת לעת על ידי הנהלת הקאנטרי, ובנוכחות מציל בלבד!
- 5.2. הכניסה לבריכות השחייה תיעשה בבגד ים וכובע ים (לבעלי שיער ארוך).
- 5.3. כניסה למים עם בגדים – אסורה.
- 5.4. אין להכניס לבריכה מזרני ים ו/או כדורים ו/או צעצועים, אלא באישור המציל בלבד.
- 5.5. הכנסת בלונים ו/או קונפטי לשטחי הבריכות – אסורה.
- 5.6. יש להתקלח לפני הכניסה לבריכה.
- 5.7. יש לכבד מתרחצים אחרים ולהימנע מהשתוללות.
- 5.8. חל איסור על הכנסת שתייה ומזון מכל סוג שהוא לשטח הבריכות, לרבות לבריכת הפעוטות.
- 5.9. חובה להישמע להוראות המצילים בשטח הבריכה. מנוי אשר לא יישמע להוראות המצילים, יורחק משטח הקאנטרי והנהלת הקאנטרי רשאית במקרה כזה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לבטל את חברות המנוי בקאנטרי.
- 5.10. הנהלת הקאנטרי רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי לסגור חלק ממסלולי השחייה בבריכות לטובת שיעורי שחייה, שחיניים ו/או קייטנות ו/או לטובת פעילויות שונות.
- 5.11. כניסת ילדים עד גיל 9 למים ו/או לרחבת הבריכה הינה באחריות ההורים ומחייבת ליווי והשגחת מבוגר.
- 5.12. השחייה במסלולי השחייה מיועדת לגילאי 10 ומעלה ורק למי שיוודע לשחות.
- 5.13. חל איסור מוחלט על ריצה בשטחי הקאנטרי, ובשטחי הבריכות בפרט.
- 5.14. חל איסור מוחלט על הפיצה לבריכות הקאנטרי.

5.15. כל שיבוש או פגיעה במתקני הבריכות אסורים בהחלט, ועלולים להביא לביטול מידי של המינוי ולכיסוי הנזקים על ידי הגורם הפוגע.

6. בריכת פעוטות:

6.1. כלל האיסורים וההגבלות החלים על פי סעיף 5 לעיל, יחולו גם על השימוש בבריכת הפעוטות.

6.2. בנוסף לכך: הרחצה בבריכת הפעוטות הינה באחריות ההורים בלבד ונעשית ללא נוכחות מציל; השימוש הינו לילדים עד גיל 5 ובהשגחת ההורים בלבד.

7. חדר כושר:

7.1. השימוש בחדר הכושר הינו מגיל 14 ומעלה בכפוף לשינויים, כפי שיחולו בחוק הספורט מעת לעת, ולבעלי אישור רפואי בתוקף בלבד וכנדרש בחוק.

7.2. השימוש מתחת לגיל 14 מותר במסגרת חוג ומותנה בהצגת אישור הורים.

7.3. האימון בחדר הכושר בתלבושת ספורט מלאה ומגבת אישית.

7.4. השימוש במכשירי חדר הכושר ייעשה רק בנוכחות מדריך מוסמך.

7.5. יש להישמע להוראות המדריכים בחדר הכושר. אימונים אישיים אסורים אלא ע"י מדריכי חדר הכושר בלבד או בתיאום מראש עם מנהל הקאנטרי.

8. פילאטיס מכשירים:

8.1. ניתן לרכוש כרטיסיה או מנוי לרישום לחוג פילאטיס מכשירים, דרך אתר האינטרנט המופעל על ידי הקאנטרי בכתובת: www.ofaqimclub.co.il או פיזית במשרד המכירות ברחוב יעקב מסיקה 1 אופקים (יש להתעדכן בשעות הפעילות של המשרדים דרך אתר האינטרנט של הקאנטרי או בטלפון שמספרו 08-6699944).

8.2. סוגי המנויים/הכרטיסיות המוצעים למכירה, עבור שיעורי פילאטיס:

8.2.1. כרטיסיה של 5 כניסות לשיעורי פילאטיס – בתוקף ל-60 ימים.

8.2.2. כרטיסיה של 8 כניסות לשיעורי פילאטיס – בתוקף ל-60 ימים.

8.2.3. למנויים בלבד:

כרטיסיה של 8 כניסות לשיעורי פילאטיס – בתוקף ל-30 ימים.

מנוי חצי שנתי לשיעורי פילאטיס – ניתן לנצל עד 48 שיעורים, תוקף של 6 חודשים ממועד הרכישה.

8.3. לאחר רכישת מנוי/כרטיסיה, הלקוח יקבל גישה להורדת אפליקציה (יישומון) ייעודית שבאמצעותה יוכל להירשם לשיעורים.

8.4. הרשמה והגעה לשיעורים מותנית ברישום מראש דרך האפליקציה בלבד, בהתאם ובכפוף לזמני הפעילות ולוחות הזמנים האפשריים להרשמה המופיעים בה. רישום לשיעור ייפתח כ-3 ימים מראש. רישום ספונטני יתאפשר על בסיס מקום פנוי בלבד.

8.5. ניתן לתאם שיעור ניסיון בעלות חד פעמית של 50 ₪. יובהר כי אי-הגעה לשיעור ניסיון או אי-מתן הודעה מראש על היעדרות משיעור ניסיון, תוביל לחיוב חדש באופן אוטומטי עבור שיעור ניסיון חדש.

8.6. השתתפות בשיעורי פילאטיס מכשירים מותנית בחתימה על הצהרת בריאות ותקנון הקאנטרי.

8.7. במידה והלקוח מתחת לגיל 18, הורה קטיין יידרש לאשר את התקנון ולמלא את הצהרת הבריאות של הלקוח הקטיין.

8.8. במידה והלקוח יענה בחיוב על אחת מהשאלות או יותר המופיעות בהצהרת הבריאות, יידרש הלקוח להגיש לקאנטרי אישור רפואי המאפשר את השתתפותו בפעילות ספורט, מרופא מוסמך, כתנאי לרישום לחוג.

8.9. הלקוח מתבקש לעדכן את הנהלת הקאנטרי בכתב, בכל עת, כל שינוי במצבו הבריאותי.

8.10. משך כל שיעור פילאטיס הוא כ-50 דקות.

8.11. מספר המקומות בכל שיעור הוא מוגבל ויכול להשתנות בהתאם לשיקול דעת הנהלת הקאנטרי.

8.12. במקרים בהם לא ניתן להירשם לשיעור בשל תפוסה מלאה, תתאפשר הרשמה לרשימת המתנה. במידה ויתפנה מקום בשיעור, יקבל הלקוח התראה על כך באפליקציה, ויידרש להיכנס לאפליקציה ולהירשם לשיעור חלף המקום שהתפנה בתוך חלון זמנים קצוב. ככל שלא יעשה כן בתוך חלון הזמנים הקצוב, יקבל הלקוח הבא בתור ברשימת המתנה התראה על מקום פנוי ויהא רשאי לתפוס את המקום הפנוי ולהירשם, וכן הלאה. הנהלת הקאנטרי לא מתחייבת לשמור מקום פנוי מעבר לזמן הקצוב המוקנה לשם כך באפליקציה. באחריות לקוח שגרשם לרשימת המתנה, להתעדכן אל מול האפליקציה בדבר סטאטוס הרישום לשיעור שבעניין.

8.13. הלקוח מתחייב לציית לכל הוראות המדריך וכלל תקנון זה וכל תקנון אחר שיבוא במקומו, לאורך כל שהותו בסטודיו.

8.14. על הלקוח לשמור על רכוש הסטודיו על כל מתקניו וציודו, ולהימנע מגרימת נזקים לרכוש זה. לקוח שיגרם נזק לרכוש יחויב בתשלום בגין הנזק שגרם וזאת מבלי לגרוע מכל זכות שתעמוד לקאנטרי, מכוח כל דין, בשל גרימת נזק כאמור.

8.15. בסיום האימון הלקוח מתבקש לנקות את מיטת הפילאטיס עם מגבון או חומר חיטוי ומטלית יעודיים המצויים בסטודיו, לצורך שמירה על היגיינה וניקיון, גם עבור המשתמשים אחריו.

8.16. הלקוח מתבקש להופיע בזמן לשיעורים. לא תתאפשר כניסה לשיעור באיחור של למעלה מ-5 דקות.

8.17. יש להשתיק טלפונים בטלפונים בכניסה לשיעור. אין לנהל שיחות טלפון במהלך השיעור, ככל שיש צורך לנהל שיחה דחופה במהלך השיעור, יש לבצע מחוץ לסטודיו.

8.18. כרטיסיה שפג תוקפה ולא נוצלה במלואה, לא ניתן יהיה לבצע הארכה לכרטיסיה, על כן באחריות הלקוח לנצלה במלואה טרם יפוג תוקפה.

8.19. הנהלת הקאנטרי שומרת לעצמה את הזכות לבטל שיעור פילאטיס עד שעתיים לפני תחילתו, במידה ונרשמו פחות מ-3 מתאמנים. על הלקוח להתעדכן באמצעות האפליקציה.

9. מתחם הספא:

השימוש במתקני הספא (ג'קוזי, סאונות) הינו מגיל 16 ומעלה והוא מיועד לבעלי בריאות תקינה בכפוף להנחיות, לתקנון ולהוראות המיוחדות הקבועות במקום. חל איסור מוחלט להכניס ענפים, צמחים, זרדים, חפצים וכן שמנים ותכשירים אשר עלולים להזיק לאבני הסאונה.

10. השתתפות בחוגים, פעילויות או במתקני הקאנטרי:

10.1. תכנית הפעילות ו/או חוגים ו/או קורסים ו/או סדנאות ו/או אירועים ו/או שעות הפעילות באיזה ממתקני הקאנטרי הינם בהתאם לפרסומים שיופיעו בעלונין ו/או באתר האינטרנט של הקאנטרי – אשר יעודכנו מעת לעת והם ניתנים לשינוי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של ההנהלה (להלן: "הפעילות").

10.2. ההשתתפות בפעילות כפופה לעמידה בתנאי בריאות, גיל, לבוש מתאים והוראות ספציפיות לכל פעילות ולעמידה בתנאי התקנון.

- 10.3.** הנהלת הקאנטרי רשאית להחליט כי בגין חוגים ו/או פעילויות מסוימות ייגבו דמי כניסה ו/או דמי השתתפות (בנוסף לעלות דמי המנוי).
- 10.4.** הנהלת הקאנטרי רשאית לקבוע כי פעילויות מסוימות יוגבלו לקבוצות גיל, מין וכיוצא בזה וכן לקבוע מספר מוגבל של משתתפים בפעילות מסוימת ולשם כך לבצע, בין היתר ולשיקולה הבלעדי, הרשמה מראש, על בסיס כל הקודם זוכה. למנוי לא תהיה זכות לטענה כלשהי כנגד הנהלת הקאנטרי במקרה שבו לא יוכל להירשם/להשתתף בפעילות מסוימת בשל תפוסה מלאה.
- 10.5.** למנוי/למשתמש לא תהיה זכות לטענה כלשהי כנגד הנהלת הקאנטרי במקרה שבו פעילות מסוימת התבטלה ו/או נדחתה ו/או שונתה ו/או הופסקה ו/או לא התקיימה במועדה, מכל סיבה שהיא, כך גם במקרה בו לא נמסרה למנוי הודעה על כך.
- 10.6.** הנהלת הקאנטרי שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לדחות ו/או לשנות ו/או להפסיק ו/או להחליף כל פעילות ו/או מדריכים וזאת בכל עת שתמצא לנכון, מכל סיבה שהיא, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 10.7.** החוגים מיועדים למנויים בלבד, אלא אם הוחלט ופורסם אחרת. למעט רישום לחוג פילאטיס, כמפורט בסעיף 8.3.
- 10.8.** הנהלת הקאנטרי רשאית לקבוע כי השתתפות פעילויות ו/או כניסה בימים או בשעות מסוימות יוגבלו למנויים בלבד, וכן לקבוע מספר מוגבל של משתתפים בפעילות מסוימת ולשם כך לבצע, בין היתר ולשיקול דעתה הבלעדי של הנהלת הקאנטרי, הרשמה מראש, על בסיס כל הקודם זוכה (למנויים בלבד) (להלן: "יחוד שימוש למנויים"). למשתמש שאיננו מנוי, ובכלל זה, למחזיקי כרטיסיות, לא תהיה זכות לטענה כלשהי כנגד הנהלת הקאנטרי במקרה שבו לא יוכל להירשם/להשתתף בפעילות מסוימת במסגרת יחוד שימוש למנויים, כאמור בסעיף זה.
- 11. מופעים ואירועים:**
- 11.1.** הנהלת הקאנטרי רשאית לסגור חלקים ממתחם הקאנטרי לפי שיקול דעתה לצורך עריכת אירועים ו/או פעילויות המיועדות לקהל מסויים, ולאורחי הקאנטרי לא תהיה זכות לטענה כלשהי כנגד הנהלת הקאנטרי בעניין זה.
- 11.2.** הנהלת הקאנטרי רשאית לגבות דמי כניסה חד פעמיים למופע ו/או לאירוע אשר ייערך בקאנטרי (בנוסף לדמי המנוי) וכן למכור כרטיסי כניסה לאורחים שאינם מנויים וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 12. לוקרים:**
- 12.1.** השימוש בלוקר קבוע (תא לשמירת חפצים קבוע) בתקופת החברות של המנוי הינו בכפוף לתשלום נוסף (בשיעור כפי שיקבע מעת לעת על ידי הנהלת הקאנטרי) ועל בסיס מקום פנוי. תקופת השימוש בלוקר, כתקופת המנוי.
- 12.2.** האחריות המלאה והבלעדית לשימוש בלוקרים חלה על המשתמש והחברה אינה אחראית לכל נזק שיגרם למשתמש בקשר עם השימוש בתא האחסון. לוקרים יומיים – אין להשאיר ציוד מאוחסן בתאים היומיים לאחר עזיבת הקאנטרי.
- 13. פציעה או חבלה:**
- 13.1.** במקרה של פציעה או חבלה גופנית חובה לגשת לתחנת העזרה הראשונה לקבלת טיפול ראשוני ותייעוד המקרה. הקאנטרי לא יקבל טענה או תלונה שלא תועדה בספר עזרה ראשונה בקאנטרי.
- 13.2.** פציעה או חבלה ו/או כל נזק גופני אחר, כתוצאה ממחדל ו/או מעשה ו/או רשלנות של הגורם הנפגע או כתוצאה מהפרה של איזו מכללי התקנון או כתוצאה מהתנהגות פרועה ו/או פיזיה ו/או שלא בהתאם להנחיות הגורמים הממונים בקאנטרי, יהיו באחריות הגורם הנפגע בלבד, והמשתמש פוטר את הנהלת הקאנטרי ו/או מי מטעמה, מכל אחריות בעניין זה.
- 14. גניבות ואבדות:**
- 14.1.** אין הנהלת הקאנטרי אחראית לגניבות ו/או לאבדות ו/או לכל נזק ו/או קלקול שיגרם לרכוש המנוי/המשתמש בשטח הקאנטרי (לרבות, תיקים, ארנקים, תאים וכלי רכב). באחריות המנוי/המשתמש לדאוג ולהגן על רכושו.
- 14.2.** אין המנוי/המשתמש רשאי להביא לקאנטרי חפצים בעלי ערך ואם הביא (על אף האיסור), באחריותו הבלעדית לדאוג שלא להשאירם ללא השגחה.
- 15. כללי התנהגות נוספים:**
- 15.1.** מנוי הינו לשימוש אישי של בעל המנוי בלבד ולא יתאפשר שימוש של אדם אחר במנוי קיים, אלא במסגרת העברת בעלות במנוי בהתאם לכללי תקנון לעניין העברת בעלות במנוי.
- 15.2.** שימוש במנגלים או הבערת אש מכל סוג שהוא בשטח הקאנטרי, אסורים בהחלט.
- 15.3.** יש להקפיד על מילוי כל ההוראות וההנחיות, בדיוק כפי שמופיעות בשילוט המוצב במתקני הקאנטרי השונים.
- 15.4.** אין להשאיר חפצי לבוש או רכוש אחר במלתחות. הנהלת הקאנטרי תהא רשאית לסלק ולהשליך חפצים כאמור, לפי שיקול דעתה.
- 15.5.** חובה להישמע להוראות הבטיחות והביטחון בהתאם להנחיות הקאנטרי.
- 15.6.** השטחים הציבוריים בקאנטרי, למעט המלתחות, מצולמים 24 שעות ביממה. הנהלת הקאנטרי אינה רשאית להציג הצילומים אלא במקרים מוצדקים לפי החלטת מנהל הקאנטרי ובכל מקרה לא תמסור הנהלת הקאנטרי תמונות או סרטים לאף אדם אלא בכפוף לדין.
- 15.7.** ההנהלה שומרת לעצמה הזכות לסגור את הקאנטרי או חלקו לצורך שיפוצים, תיקונים/אירוע עובדים/אירוע אחר וכד'.
- 15.8.** אין ההנהלה אחראית לרכב החונה במגרש החניה או בכל מקום אחר סמוך לקאנטרי ואינה אחראית על פריצות ו/או גניבות מהרכבים.
- 15.9.** ילד שגילו עד 10 שנים חייב בליווי מבוגר מרגע מכניסתו לקאנטרי.
- 15.10.** הנהלת הקאנטרי רשאית לאפשר כניסות חד פעמיות של אורחים ו/או לקיים אירועים ו/או פעילויות נוספות שלא לחברי הקאנטרי (ולהיפך), על פי שיקול דעתה.
- 15.11.** אין להכניס לשטח הקאנטרי ציוד גן ו/או נשק ו/או כלי זכוכית ו/או משקאות חריפים ו/או נרגילות ו/או בעלי חיים/חיות מחמד.
- 15.12.** העישון אסור במבנה הקאנטרי. עישון במבנה הקאנטרי מהווה עבירה על החוק והמעשן יישא במלוא האחריות והנזק כתוצאה מהפרת איסור זה.
- 15.13.** פעילות מסחרית – חל איסור מכירת שירותים/טובין, מזון/שתייה, משחקי קלפים, מזל או הימורים ברחבי הקאנטרי.
- 15.14.** השמעת מוסיקה באופן פומבי בשטח הקאנטרי אסורה בהחלט.
- 16. ביטולים:**
- 16.1. ביטול מנוי חדר כושר:**
- הגשת בקשת ביטול מנוי במהלך 14 ימים ממועד רכישת המנוי:-
- אופן הגשת בקשת ביטול העסקה: במסירת הודעת ביטול בכתב למכון הכושר.
 - בעל מנוי רשאי לבטל מנוי לחדר כושר בתוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה, בין אם התחילה תקופת המנוי, ובין אם לאו.

- במקרה של ביטול עסקה לרכישת מנוי לחדר כושר, במועד המפורט לעיל, יחוייב בעל המנוי בשני רכיבים: (1) דמי מנוי עבור השימוש היחסי שכבר ביצע במנוי (ככל שביצע); (2) דמי ביטול בגין ביטול העסקה.
- להלן אופן עריכת חישוב החזר שיש לשלם לבעל המנוי:

תוחזר לבעל המנוי מלוא התמורה (כולל דמי הרישום) למעט: דמי מנוי יחסיים* לפי ניצול בפועל עד למועד הביטול, ודמי ביטול בשיעור של 5% מהמחיר הכולל של העסקה (כולל דמי רישום), או 100 ₪, לפי הנמוך. נעשתה העסקה בכרטיס אשראי ונגבתה מהקאנטרי עמלת סליקת כרטיס אשראי, בעד סליקת כרטיס האשראי בעסקה שבוטלה, רשאי הקאנטרי לחייב את בעל המנוי גם בתשלום עמלת הסליקה שנגבתה מהקאנטרי.

* חישוב דמי מנוי יחסיים: יש לחשב את החלק היחסי מהתמורה עבור זכות השימוש שעד למועד כניסת הביטול לתוקף (לפי מחיר המנוי כפי ששולם על ידי בעל המנוי), ואותו, לנכות מתוך סך עלות המנוי. את הסכום שנתר, יש להחזיר לבעל המנוי.

הגשת בקשת ביטול מנוי בחלוף 14 ימים ממועד רכישת המנוי:
- אופן הגשת בקשת ביטול העסקה: במסירת הודעת ביטול בכתב ומראש למכון הכושר (להלן: "הודעת הביטול").
- מועד כניסת הביטול לתוקף, והודעה מראש:
 - ביטול העסקה ייכנס לתוקף בתום חודש ממועד מסירת הודעת הביטול, על ידי הלקוח (להלן: "תקופת ההודעה מראש").
 - יצוין כי אין החזר בגין חלק יחסי של החודש וכי תקופת ההודעה מראש תיספר מתום מועד החודש הקלנדרי שבו ניתנה הודעת הביטול. בתקופת ההודעה מראש יהא זכאי המנוי להמשיך ולהתאמן ולהשתמש במנוי.
- להלן אופן עריכת חישוב החזר שיש לשלם לבעל המנוי:
 - במקרה של ביטול עסקה לרכישת מנוי לחדר כושר, במועד המפורט לעיל, יחוייב בעל המנוי בדמי ביטול שיחושבו בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן. נעשתה העסקה בכרטיס אשראי ונגבתה מהקאנטרי עמלת סליקת כרטיס אשראי, בעד סליקת כרטיס האשראי בעסקה שבוטלה, רשאי הקאנטרי לחייב את בעל המנוי גם בתשלום עמלת הסליקה שנגבתה מהקאנטרי.
 - במעמד ביטול המנוי וכתנאי לו, חייב בעל המנוי לפרוע כל חוב שהוא חייב לקאנטרי. בעל המנוי נותן לקאנטרי הרשאה בלתי חוזרת לעשות שימוש בכרטיס האשראי בו משולם המנוי /או להפקיד צ'קים מעותדים שמסר בעל המנוי, כדי לגבות כל חוב שבעל המנוי חייב לקאנטרי.
 - אלה תעריפי דמי הביטול הקבועים בחוק הגנת הצרכן, נכון לחודש ינואר 2023:--

מועד הביטול	דמי ביטול מרבניים שמכון הכושר רשאי לגבות
בשליש הראשון של התקופה הקצובה	25% מהתמורה, או הסכום שהיה על הצרכן לשלם עד לתום התקופה, לפי הנמוך.
בשליש השני של התקופה הקצובה	20% מהתמורה, או הסכום שהיה על הצרכן לשלם עד לתום התקופה, לפי הנמוך.
בשליש השלישי של התקופה הקצובה	17% מהתמורה, או הסכום שהיה על הצרכן לשלם עד לתום התקופה, לפי הנמוך.

16.2. ביטול רישום לחוג/ קורס/ סדנא:

- ניתן להגיש בקשה לביטול השתתפות בחוג / קורס/ סדנא בתוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה, ובלבד שבקשת הביטול הוגשה במהלך פרק זמן של 14 ימים שאינם ימי מנוחה לפחות לפני מועד התחילה של החוג/ הקורס/ הסדנא.
- במקרה של ביטול כאמור במועד המפורט לעיל, יחוייב הלקוח בדמי ביטול בגין ביטול העסקה.

להלן אופן עריכת חישוב החזר שיש לשלם ללקוח:

תוחזר ללקוח מלוא התמורה (כולל דמי הרישום – ככל שהיו) למעט: דמי ביטול בשיעור של 5% מהמחיר הכולל של העסקה (כולל דמי רישום – ככל שהיו), או 100 ₪, לפי הנמוך. נעשתה העסקה בכרטיס אשראי ונגבתה מהקאנטרי עמלת סליקת כרטיס אשראי, בעד סליקת כרטיס האשראי בעסקה שבוטלה, רשאי הקאנטרי לחייב את הלקוח גם בתשלום עמלת הסליקה שנגבתה מהקאנטרי.
- לא ניתן לבטל הרשמה לחוג / קורס/ סדנא, לאחר מועד תחילתם, אלא בהתקיים אחד מהחריגים שלהלן:
 - פטירת קרוב מדרגה ראשונה (מותנה בצירוף הודעת פטירה של המנוח או אסמכתא אחרת לשביעות רצון הנהלת הקאנטרי).
 - נסיעה לחו"ל (מותנה בצירוף צילום כרטיס טיסה הלוך וכרטיס טיסה חזרה).
 - שירותי מילואים (מותנה בצירוף אישור על שירות מילואים טופס 3010).
 - מצב בריאותי המונע עיסוק בפעילות גופנית שנמשך 10 ימי מחלה רצופים לפחות (מותנה בצירוף אישורים רפואיים מתאימים המעידות על מצבו הבריאותי של המנוי החל מתאריך תחילת ההקפאה המבוקשת, ועד לתאריך סיום תקופת ההקפאה המבוקשת).
 - נסיבות ייחודיות או חריגות אחרות אשר לא מופיעות לעיל, ואושרו ככאלה על ידי ועדת חריגים של הקאנטרי קלאב.

בכל מקרה של ביטול הרשמה לחוג / קורס/ סדנא לאחר מועד תחילתם כאמור לעיל, יזוכה הלקוח בסכום המגלם מחצית משווי יתרת השיעורים שלא נוצלו על ידי הלקוח אשר כלולים בחוג/ בקורס / בסדנא, לפי העניין.

16.3. ביטול עסקת כרטיסייה:

- לקוח רשאי לבטל עסקת כרטיסייה, בתוך 14 ימים מיום ביצוע העסקה, בין אם בקשת הביטול הוגשה במהלך 14 ימים ממועד ביצוע עסקת הכרטיסייה, ובין אם לאחר מכן.

ככל שבקשת הביטול הוגשה במהלך פרק זמן של 14 ימים שאינם ימי מנוחה לפחות לפני שהחל הלקוח בניצול הכרטיסייה, יחוייב הלקוח בדמי ביטול בגין ביטול בשיעור של 5% מהמחיר הכולל של העסקה (כולל דמי רישום – ככל שהיו), או 100 ₪, לפי הנמוך. נעשתה העסקה בכרטיס אשראי ונגבתה מהקאנטרי עמלת סליקת כרטיס אשראי, בעד סליקת כרטיס האשראי בעסקה שבוטלה, רשאי הקאנטרי לחייב את הלקוח גם בתשלום עמלת הסליקה שנגבתה מהקאנטרי.

ככל שבקשת הביטול הוגשה במהלך פרק זמן של 14 ימים שאינם ימי מנוחה לאחר שהחל הלקוח בניצול הכרטיסייה, יחוייב הלקוח, בדמי שימוש יחסיים עבור הניקובים שכבר ניצל מכוח הכרטיסייה, בתוספת קנס בסכום יתרת הניקובים שלא נוצלו על ידי הלקוח אשר כלולים בכרטיסייה, לפי העניין. תשלום דמי השימוש היחסיים והקנס כאמור, יהווה תנאי לביטול הכרטיסייה.

17. הקפאות:

17.1. הקפאת מנוי

- הקפאת מנוי תתאפשר אך ורק עבור מנוי חצי שנתי או שנתי.
- הקפאת מנוי תתאפשר למשך תקופה מצטברת של 3 חודשים, בשנה בלבד, מכל סיבה שהיא.
- הקפאת מנוי תתאפשר בכפוף להודעה שתימסר על ידי הלקוח בכתב ומראש.
- הלקוח מחוייב לציין בהודעת ההקפאה, למשך איזו תקופה הוא מבקש להקפיא את המנוי. מובהר כי הודעה על הקפאה שתימסר על ידי לקוח, שלא יצויין בה מה תקופת ההקפאה המבוקשת, לא תיחשב כהודעה שנמסרה ולא תתבצע כל הקפאה.
- לא תינתן ולא תתאפשר הקפאה רטרואקטיבית של מנוי.
- כל הקפאה, לא תפחת מ- 15 ימים רצופים.
- תקופת ההקפאה תתווסף לתאריך סיום המנוי.
- הקפאה למשך תקופה שתפחת מ- 15 ימים רצופים, תיחשב כהקפאה למשך תקופה של 15 ימים מלאים.
- הקפאת מנוי למשך תקופת מצטברת העולה על 3 חודשים בשנה, תתאפשר למשך תקופות של 15 ימים רצופים נוספים, בכל פעם, וכל הקפאה כאמור תהא כרוכה בעלות של 50 ₪ (להלן: "דמי הקפאה").

דוגמא:

- בעל מנוי ביקש להקפיא את המנוי שבבעלותו למשך תקופה מצטברת של 3.5 חודשים בשנה. במקרה כזה, יוקפא המנוי למשך תקופה מצטברת של 3 חודשים ללא עלות נוספת. לצורך הקפאת המנוי למשך שבועיים נוספים (השלמה ל- 3.5 חודשים) יידרש בעל המנוי לשלם דמי הקפאה מראש. ככל שתשלום זה לא יבוצע מראש, יופשר המנוי בתום 3 חודשים.

דוגמא נוספת:

- בעל מנוי ביקש להקפיא את המנוי שבבעלותו למשך תקופה מצטברת של 4 חודשים בשנה. במקרה כזה, יוקפא המנוי למשך תקופה מצטברת של 3 חודשים ללא עלות נוספת. לצורך הקפאת המנוי למשך חודש נוסף (השלמה ל- 4 חודשים) יידרש בעל המנוי לשלם דמי הקפאה מראש, בשתי פעימות: פעם אחת בתום 3 חודשי הקפאה מצטברים, ופעם נוספת בתום 4 חודשי הקפאה מצטברים.

• הקפאת מנוי ללא תשלום, תתאפשר בשל אחת מהסיבות הבאות בלבד:

- פטירת קרוב מדרגה ראשונה (מותנה בצירוף הודעת פטירה של המנוח או אסמכתא אחרת לשביעות רצון הנהלת הקאנטרי).
- נסיעה לחו"ל (מותנה בצירוף צילום כרטיס טיסה הלוך וכרטיס טיסה חזור).
- שירותי מילואים (מותנה בצירוף אישור על שירות מילואים טופס 3010).
- מצב בריאותי המונע עיסוק בפעילות גופנית שנמשך 10 ימי מחלה רצופים לפחות (מותנה בצירוף אישורים רפואיים מתאימים המעידות על מצבו הבריאותי של המנוי החל מתאריך תחילת ההקפאה המבוקשת, ועד לתאריך סיום תקופת ההקפאה המבוקשת).
- נסיבות ייחודיות או חריגות אחרות אשר לא מופיעות לעיל, ואושרו ככאלה על ידי ועדת חריגים של הקאנטרי קלאב.

17.2. הקפאת חוג/ קורס/ סדנא

- לא ניתן לבצע הקפאה של השתתפות בחוג / בקורס / בסדנא. זאת, לאור סוגם ומאפייניהם של השירותים הנ"ל.

17.3. הקפאת כרטיסייה

- לא ניתן לבצע הקפאה של כרטיסייה.
- מועד תוקפה של כרטיסייה הוא ל- 60 ימים בלבד, ממועד רכישתה. מועד תוקפה של כרטיסייה פילאטיס מכשירים קבוע בסעיף 8 לתקנון זה, בשים לב לסוג הכרטיסייה שנרכשה.

18. שינויים במנוי:

18.1. העברת מנוי-

- ניתן למכור את המנוי לאדם אחר פעם אחת בלבד במהלך שנת מנוי. מובהר, כי לא ניתן להעביר לאדם אחר מנוי של פילאטיס מכשירים.
- דמי העברת מנוי הם בסך של 50 ₪ והם יחולו על רוכש המנוי (להלן: "הנעבר"), וכתנאי לביצוע ההעברה.
- לא ניתן למכור זכות שימוש בכרטיסייה, חוג, קורס, סדנא וכל פעילות אחרת.
- במידה וישנם הפרשים במנוי – הנעבר יישא בתשלום היחסי הנוסף.
- בעת העברת מנוי תבצע עצירה של המנוי המוכר ופתיחה של מנוי חדש עבור הנעבר על תקופת המנוי שנותרה. הסדר התשלום יתבצע באמצעות זיכוי המוכר וגביית היתרה מהנעבר בהתאם לסטטוס המנוי הנעבר. לדוגמא: לקוח בסטטוס בוגר מוכר מנוי עם יתרה של חצי שנה לקונה בסטטוס סטודנט. המנוי הבוגר יזכה בעלות התקופה שנותרה או שתיעצר גבייה באמצעי התשלום שסיפק הבוגר, בעוד הקונה יחויב בעלות מנוי סטודנט לחצי שנה.
- בעת העברת מנוי, הנעבר מקבל עליו את תנאי העסקה השנתית, כולל דמי הביטול. כלומר, במידה והנעבר מגיש בקשה לביטול מנוי, הוא יישא בעלויות דמי הביטול של העסקה השנתית.
- באחריות הנעבר לקבל את התג (צייפ) מהמוכר או לרכוש תג חדש מהקאנטרי.

18.2. שינוי סטאטוס משפחתי במסגרת המנוי-

- ניתן לבצע שינויים במסלולי המינויים כמפורט להלן.
 - שינוי כאמור מותר פעם אחת בלבד במהלך שנת מנוי.
 - במקרה שבו מעבר ממנוי מסוג אחד, למנוי מסוג אחר, מייצר יתרת זכות לטובת המנוי, תוארך תקופת המנוי (המקורי) למשך תקופה המגלמת את שווי יתרת הזכות שנוצרה לטובת המנוי המקורי, כתוצאה מהמעבר.
 - במקרה שבו מעבר ממנוי מסוג אחד, למנוי מסוג אחר, מייצר יתרת חוב למנוי, יידרש המנוי לשלם את יתרת החוב הכספית לקאנטרי מראש וכתנאי לביצוע המעבר.
- דוגמא:

קיים מנוי זוגי למשך 12 חודשים, שמועד תחילתו ביום 1.1.2023 ומועד סיומו ביום 31.12.2023.

ביום 30.6.2023 הוגשה בקשה להעברת המנוי זוגי, למנוי יחיד בלבד.

במצב כזה, לאחר שיחתמו שני בעלי המנוי הזוגי על כתב הסכמה לעניין המעבר למנוי יחיד (הכולל הצהרה של בעלי המנוי הזוגי בדבר שינוי הסטאטוס הזוגי), יועבר המנוי על שם אחד מהם, המנוי יהפוך להיות מנוי יחיד, ותקופתו תוארך מעבר ליום 31.12.2023 למשך תקופה המגלמת את שווי יתרת הזכות שנוצרה כתוצאה מהמעבר למנוי יחיד שעלותו מופחתת ממנוי זוגי.

דוגמא נוספת:

קיים מנוי זוגי למשך 12 חודשים, שמועד תחילתו ביום 1.1.2023 ומועד סיומו ביום 31.12.2023.

ביום 30.6.2023 הוגשה בקשה להעברת המנוי הזוגי, למנוי משפחתי.

במצב כזה, לאחר שיחתמו שני בעלי המנוי הזוגי על כתב הסכמה לעניין המעבר למנוי משפחתי (הכולל הצהרה של בעלי המנוי הזוגי בדבר שינוי הסטאטוס המשפחתי), יועבר המנוי לסטאטוס מנוי משפחתי, ומועד סיומו יישאר ה- 31.12.2023. כתנאי לביצוע המעבר, יידרשו בעלי המנוי לשלם את ההפרש הכספי שבין עלות המנוי הזוגי לבין עלות המנוי המשפחתי למשך תקופת הזמן שמיום 01.07.2023 ועד ליום 31.12.2023.

19. הנחיות מיוחדות נוספות:

19.1. ביטול הגעה לשיעור או אימון אישי-

- לקוח יהא רשאי להודיע על ביטול הגעתו לשיעור במסגרת קורס, חוג, סדנא, כרטיסייה או אימון אישי, אליו הוא רשום מראש, עד 5 שעות לפני השיעור. על אף האמור, הודעה על ביטול הגעה לשיעור פילאטיס מכשירים תתאפשר עד שתיים לפני השיעור, וביטול הגעה לשיעור בוקר יתאפשר עד ערב קודם לכן (כ-12 שעות טרם השיעור). ביטול שיעור באופן החורג מלוחות הזמנים הקבועים כאן, יגרור רישום וחיוב בשיעור.
- ביטול הגעה לשיעור מחוץ למסגרת זמן זו, יגרור חיוב של הלקוח וגריעה של השיעור מתוך מכסת השיעורים העומדים לשימושו מכוח רישומו לקורס/ לחוג/ לסדנא/ או מכוח הכרטיסייה/ חבילת האימונים האישיים אשר רכש.
- אי הגעה של לקוח לשיעור, על אף שנתר רשום לאותו שיעור, יגרור חיוב של הלקוח וגריעה של השיעור מתוך מכסת השיעורים העומדים לשימושו מכוח רישומו לקורס/ לחוג/ לסדנא/ או מכוח הכרטיסייה/ חבילת האימונים האישיים אשר רכש.
- אי הגעה של לקוח לשיעור, על אף שנתר רשום לאותו שיעור, במשך 3 פעמים רצופות, יגרור חסימה של 72 שעות מרישום לשיעורים נוספים. בגמר 72 שעות, יהא רשאי הלקוח לחדש את רישומו לשיעורים נוספים במסגרת מכסת השיעורים המקורית העומדים לשימושו מכוח רישומו לקורס/ לחוג/ לסדנא/ או מכוח הכרטיסייה/ חבילת האימונים האישיים אשר רכש, ללא זכאות להחזר כספי.

19.2. אובדן כרטיסייה-

- אובדן כרטיסייה לא יזכה את בעל הכרטיסייה בהחזר כספי כלשהו. גם לא בזיכוי כספי ו/או שווה כסף.
- במקרה של אובדן כרטיסייה, לא תינתן אפשרות לנצלה.

19.3. השעיית מנוי ו/או הפסקת חברות, ומניעת חברות בקאנטרי-

19.3.1. הקאנטרי יהא רשאי להפסיק חברות ו/או להשעות חברות של מנוי, בגין כל אחת מהסיבות שלהלן:

- בכל מקרה של צבירת חוב כספי במשך 30 ימים ומעלה.
- בכל מקרה של חריגה מנהלים ו/או מתקנות הקאנטרי
- במקרה של פגיעה בפעילות ו/או במטרות הקאנטרי
- בשל התנהגות המסכנת את המנוי עצמו ו/או אחרים
- בשל הפרת משמעת חמורה ו/או אי ציות להוראות ההנהלה

19.3.2. מניעת כניסה לקאנטרי:

- הנהלת הקאנטרי רשאית למנוע כניסת אדם אשר גרם בעבר לנזק כלשהו לקאנטרי בעת שהייתו בקאנטרי ו/או שהתנהג בחוסר כבוד לעובדי הקאנטרי ו/או שחברותו בקאנטרי הופסקה ו/או הושעתה.
- כמו כן, להנהלת הקאנטרי הזכות הבלעדית לקבל או לדחות כראות עינה בקשות למנויים, או להתנות קבלתו של מנוי בכל תנאי אשר ייראה להנהלה והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי של ההנהלה.

19.4. הנהלת הקאנטרי מבקשת להבהיר כי פרט להחזרים והזיכויים המפורטים בתקנון זה באופן מפורש, לא יהא מנוי או לקוח או אורח זכאי לקבלת החזר כספי או זיכוי או פיצוי או שיפוי, מכל מין ומעל סוג שהוא, גם לא במקרה של כשל באספקת שירותים בנסיבות בהן הכשל הינו מחמת סיבה שאינה קשורה במנוי או בלקוח.

20. הגנת פרטיות והסכמה לקבלת דברי פרסומת:

בחתימת המנוי/המנוי המוביל/המשתמש, מאשר ומסכים כי:

- ידוע לו כי על פי סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981: פניה לאדם לקבלת מידע לשם החזקתו או שימוש בו במאגר מידע תלווה בהודעה שיצויינו בה – (1) אם חלה על אותו אדם חובה חוקית למסור את המידע, או שמסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו; (2) המטרה אשר לשמה מבוקש המידע; (3) למי יימסר המידע ומטרות המסירה.

- ידוע לו כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור את פרטיו האישיים אולם, המטרה לשמה מבוקשים פרטיי האישיים (שם מלא, מספר זהות, כתובת דו"אל, כתובת מגורים, גיל, מצב רפואי, מספר טלפון, אסמכתאות נלוות לבקשת ביטול או הקפאת מנוי, פרטי אמצעי תשלום) דרושים על מנת לקבל הרשאה לעשות שימוש באפליקציה דרכה ניתן להירשם לחוגים ושיעורים, קבלת עדכונים אודות שינויים בשעות הפעילות של המתחם ו/או החוגים, ביצוע תשלום דמי המנוי / דמי הכניסה, וכן לצורך בחינת בקשה להקפאת או ביטול מנוי – לפי העניין.
- מבלי לגרוע מהאמור, מאשר החתום מטה לגביו ולגבי כל אחד מהמנויים הנמנים על המנוי בו הוא נרשם כמנוי מוביל, כי פרטיו ופרטי כלל המנויים הנמנים על המנוי בו הוא נרשם כמנוי מוביל, ישמשו גם לצורכי פרסומת כהגדרתה בחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982. ידוע לח"מ כי בכל עת, רשאי הוא להודיע בכתב, להנהלת הקאנטרי, על סירובו לקבל דברי פרסומת מהקאנטרי. הודעה בכתב כאמור תיעשה באמצעות שליחת דואר רשום למענה ברחוב יעקב מסיקה 1 אופקים או באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת: elim@hcl.co.il

המנוי/המשתמש מאשר ומצהיר כי קרא את הוראות התקנון, הבין והסכים להוראותיו במלואן, ניתנו לו כל התשובות לשאלותיו והוא מתחייב לנהוג על פי כל הוראות התקנון.

חתימת המנוי/ המנוי המוביל/ המשתמש : _____ ; תאריך : _____