

תקנון אתר הקאנטרי קלאב אופקים

ברוכים הבאים לאתר קאנטרי קלאב אופקים (להלן: "האתר"). האתר מופעל ע"י קאנטרי קלאב אופקים (להלן: "הנהלת האתר" או "הקאנטרי"). בכל מקום בתקנון בו נכתב "הקאנטרי" הכוונה גם ל"אתר" ולהפך, וכן למי מטעמם.

האתר משמש כאתר סחר אלקטרוני של הקאנטרי אשר מציע, בין היתר, למכירה כרטיסי כניסה לחוגים השונים בקאנטרי, כגון: פילאטיס מכשירים, שחיה וכדומה, כמו גם רישום לאימונים אישיים וכל מוצר אחר המוצע לרכישה באתר (להלן: "המוצרים").

יודגש כי רשימת המוצרים יכולה להשתנות מעת לעת לפי שיקול דעת הנהלת הקאנטרי, וכן מודגש כי עם ביצוע פעולה באתר המשתמש מסכים, מאשר ומקבל את תנאי השימוש אלה המפורטים להלן (להלן: "תנאי השימוש") ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה כלפי העירייה וכל תאגיד עירוני מטעמה /או כלפי הקאנטרי ומי מטעמם. ככל שהמשתמש אינו מסכים לתנאי שימוש המפורטים להלן, באפשרותו להימנע מלעשות שימוש ו/או מביצוע כל פעולה באתר.

1. כללי:

- 1.1. האמור בתקנון זה מתייחס באופן שווה לבני שני המינים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.
- 1.2. הוראות תקנון זה ותנאי השימוש המופיעים באתר מגדירים את מערכת היחסים המשפטית בין המשתמש לבין האתר, את תנאי השימוש באתר ו/או את הזמנת המוצרים מן האתר ומעידים על הסכמת המשתמש, לתנאים אלה ולתנאים נוספים המופיעים באתר.
- 1.3. הנהלת הקאנטרי רשאית בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לעדכן תקנון זה והנוסח העדכני ביותר יחול על כלל משתמשי האתר.
- 1.4. תנאים אלה חלים על השימוש באתר ובשירותים הכלולים בו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולארי, טבלטים למיניהם וכו') כמו כן הם חלים על השימוש באתר, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחר.
- 1.5. אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") והתקנות אשר הותקנו מכוחו, ככל שהן חלות על האתר (להלן: "ההוראות"), למעט במקרים בהם ניתן להתנות על הוראות כאמור והתניה כאמור בוצעה במסגרת האתר אם במפורש ואם במשתמע.
- 1.6. הקאנטרי והנהלתו עושים כמיטב יכולתם להציג את המידע השלם והמקיף ביותר לגבי המוצר לרבות תמונות, חרף האמור בסעיף זה יובהר, כי עלולים להופיע באתר בתום לב וללא כוונת זדון ו/או מתוך רצון להטעות, אי דיוקים ו/או שגיאות ו/או השמטות והקאנטרי, הנהלת האתר והאתר לא יישאו באחריות כלשהי הנובעת מאי הדיוקים ו/או או השגיאות. ט.ל.ח.
- 1.7. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות המשתמש ולא ישמשו בפרשנות התקנון.
- 1.8. טעות סופר בתיאור מוצר/ים לא תחייב את הקאנטרי.

- 1.9. תמונות המוצרים באתר מוצגות לצורכי המחשה בלבד. בנוסף, ייתכנו הבדלים במראה, בגוון, בגודל, וכיו"ב בין המוצר, כפי שהוא מוצג באתר, לבין המוצר במציאות.
- 1.10. אין להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך האתר, לרבות באתרי אינטרנט אחרים, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, לכל מטרה אחרת.
- 1.11. המועד שנרשם, לכל עניין ועניין, במחשבי הקאנטרי הוא המועד הקובע לכל דבר.

2. הרשמה לאתר:

- 2.1. על מנת לבצע הזמנה של מוצרים על המשתמש להירשם באתר באמצעות טופס הרשמה מקוון. לצורך קבלת תמיכה טכנית ניתן לפנות למשרדי הנהלת הקאנטרי בדוא"ל לכתובת: country@hcl.co.il הנהלת הקאנטרי תעשה כל שביכולתה כדי לסייע לפונה.
- 2.2. כל אדם, לרבות חברה, רשאי להשתמש באתר, לרבות לבצע רכישות באמצעות האתר, בין היתר, בכפוף להיותו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות, בעל כרטיס אשראי תקף, שהונפק ע"י אחת מחברות כרטיסי האשראי (לעיל ולהלן: "המזמין").
- 2.3. הרישום לאתר הוא חד פעמי, ולאחריו המזמין לא יידרש לשוב ולהירשם בכל פעם מחדש בעת ביצוע הרכישה.
- 2.4. בעת הרישום באתר על המזמין להזין שם משתמש וסיסמא וכן את כתובת הדואר האלקטרוני שלו. במידה וישכח המזמין את הסיסמא, תשלח אליו הסיסמא הקיימת כפי שהוזנה בעת הרישום הראשוני באתר לכתובת הדוא"ל אשר הוזנה באתר.
- 2.5. בעתיד אם וכאשר יבקש המזמין לרכוש מוצרים נוספים, יזוהה המזמין לפי שם המזמין והסיסמא שבחר בעת רישומו לאתר.
- 2.6. פרטי המזמין יעודכנו בהתאם לנתונים אשר ימולאו על ידי המזמין בטופס הרישום המקוון במצוי באתר.
- 2.7. הנהלת הקאנטרי רשאית מעת לעת לדרוש פרטי זיהוי נוספים.

2.8. בהרשמה לאתר ו/או בשימוש באתר, מאשר המשתמש ומסכים כי:

- 2.8.1. ידוע לו כי על פי סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981: פניה לאדם לקבלת מידע לשם החזקתו או שימוש בו במאגר מידע תלווה בהודעה שיצוייניו בה – (1) אם חלה על אותו אדם חובה חוקית למסור את המידע, או שמסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו; (2) המטרה אשר לשמה מבוקש המידע; (3) למי יימסר המידע ומטרות המסירה.
- 2.8.2. ידוע לו כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור את פרטי האישיים אולם, המטרה לשמה מבוקשים פרטיי האישיים (שם מלא, מספר זהות, כתובת דו"אל, כתובת מגורים, גיל, מצב רפואי, מספר טלפון, אסמכתאות נלוות לבקשת ביטול או הקפאת מוני, פרטי אמצעי תשלום) דרושים על מנת לקבל הרשאה לעשות שימוש באפליקציה דרכה ניתן להירשם לחוגים ושיעורים, קבלת עדכונים אודות שינויים בשעות הפעילות של המתחם ו/או החוגים, ביצוע תשלום דמי המנוי / דמי הכניסה, וכן לצורך בחינת בקשה להקפאת או ביטול מנוי – לפי העניין.
- 2.8.3. בהתאם להוראות סעיף 30 א (ג) לחוק התקשורת(בזק ושידורים), תשמ"ב-198, הנהלת האתר מודיעה למזמין, כי בכפוף לרישום לאתר ו/או ביצוע הזמנה באתר, הפרטים שמסר ישמשו לצורך משלוח פרסומים שונים מטעמה בעבור מוצר או שירות דומה לתיבת הדואר האלקטרוני שלו ו/או

- בהודעות טקסט למספר הנייד שמסר בעת הרישום לאתר ו/או רכישת המוצרים. מזמין או משתמש המעוניין להסיר עצמו מרשימת הדיור, יכול לעשות באמצעות פניה להנהלת האתר בדואר אלקטרוני country@hcl.co.il או באמצעות טופס "צור קשר" באתר.
- 2.9. הקאנטרי שומר לעצמו את הזכות להעביר תזכורת למשתמש אודות סל הקניות שטרם הושלמה לגביו ההזמנה, באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת שהוזנה על ידי המשתמש. הקאנטרי לא מתחייב לשמור על סל קניות שלא הועבר לתשלום, וקיימת האפשרות כי סל קניות שלא הועבר לתשלום, יימחק.
- 2.10. שליחה של הודעות על ידי האתר בכל דרך שהיא ובכל אמצעי תקשורת ו/או טכנולוגיות לרבות אמצעים חדשים שיפותחו בעתיד, לרבות אך לא רק, דוא"ל ו/או SMS ו/או WhatsApp כחלק מתפעול האתר ו/או כחלק ממתן שירות למשתמש או למזמין האתר כגון: שליחת הודעת אימות, כהגדרתה לעיל, תזכורות לצורך השלמת הזמנה וכד' אינה מהווה "מסר פרסומי". המשתמש או המזמין מאשר בזאת שליחת הודעות כאמור על ידי האתר.
- 2.11. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הקאנטרי יהא רשאי למנוע מכל אדם להשתמש באתר, באופן זמני או לצמיתות על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי למסור הודעה על כך מראש, לרבות בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 2.11.1. ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או הפרת הוראות הדין.
- 2.11.2. הפרת תנאי מתנאי תקנון זה.
- 2.11.3. מסירת פרטים שגויים במתכוון.
- 2.11.4. ביצוע פעולה העלולה לפגוע בפעילותו התקינה של האתר ו/או במי מהספקים ו/או בצד ג' כלשהו.
- 2.11.5. כרטיס האשראי שברשות המזמין נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי.

3. רכישת מוצרים באתר ואופן ביצוע התשלום עבור ההזמנה:

- 3.1. רכישת המוצרים תבצע באמצעות הוספת מוצרים לסל הקניות, לאחר הוספת מוצרים לסל הקניות יזין המזמין בטופס המקוון המיועד לכך בתהליך ההזמנה את פרטי המזמין הבאים: שם פרטי, שם משפחה, מס' טלפון, כתובת דואר אלקטרוני. חובה למלא שדות המסומנים בכוכבית ובלעדיהם לא תתאפשר השלמת ההזמנה.
- 3.2. פרטי המזמין יעודכנו בהתאם לאמור בטופס ההזמנה המקוון באתר.
- 3.3. מילוי כל הפרטים הנדרשים לרכישת המוצר על ידי המזמין יחשב לביצוע הזמנה (להלן: "ההזמנה") עם קבלת ההזמנה, האתר יבצע בדיקה של פרטי כרטיס האשראי ורק לאחר אישור חברת האשראי שיובהר להלן, הפעולה תאושר ויצא אישור סופי של ההזמנה, חיוב הלקוח עבור המוצר יבוצע דרך כרטיס האשראי כפי שיבואר להלן והכל בכפוף להימצאות המוצרים במלאי הקאנטרי והאתר.
- 3.4. הפרטים כפי שהוזנו בטופס ההזמנה על ידי המזמין, יהיו ראייה חלוטה לנכונות הפעולות.
- 3.5. התשלום עבור המוצרים יעשה באמצעות כרטיס אשראי.
- 3.6. בעת התשלום בכרטיס אשראי לשם ביצוע התשלום, יתבקש המזמין למסור את פרטי כרטיס האשראי, תעודת זהות, סוג הכרטיס ותוקפו.
- 3.7. ברכישת כרטיס באמצעות כרטיס אשראי, מתחייב המזמין כי יש לו הרשאה לעשות שימוש בכרטיס האשראי שבאמצעותו הוא רוכש את הכרטיס. בכל מקרה שבו יתברר כי למזמין לא הייתה הרשאה

לעשות שימוש בכרטיס האשראי האמור, תהיה הנהלת האתר זכאית לשיפוי מלא מאת המזמין לגבי כל הנזקים מכל מין וסוג שהוא שנגרמו לה כתוצאה מכך.

3.8. הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את השימוש באמצעי תשלום כלשהו באתר, להתיר שימוש באמצעי תשלום נוספים ולהחיל הסדרי תשלום שונים על סוגי כרטיסי אשראי שונים או אמצעי תשלום שהנהלת האתר תכבד.

3.9. לאחר שהוזנו פרטי התשלום בטופס ההזמנה המקוון, ישלח אל המזמין אישור באמצעות הדואר האלקטרוני על קליטת פרטי ההזמנה. יובהר כי אישור זה אינו מחייב את הנהלת האתר לספק את המוצרים שהוזמנו והוא רק מעיד שפרטי ההזמנה נקלטו בהנהלת האתר.

3.10. מיד לאחר ביצוע ההזמנה, תבצע הנהלת האתר בדיקה של אמצעי התשלום בו השתמש המזמין, תינתן הודעה מתאימה למזמין כי ההזמנה אושרה וחשבונו יחויב בעלות השירות.

3.11. במקרה בו לא אושרה העסקה על ידי חברת האשראי, יקבל המזמין הודעה מתאימה על כך והנהלת האתר תיצור קשר עם המזמין לשם השלמת העסקה או ביטולה.

3.12. אישור פעולת הרכישה מותנה בהימצאות המוצר הנרכש במלאי במועד האספקה המבוקש ו/במועד ההזמנה. אם לא צויין, כי המוצר אינו קיים במלאי והמוצר לא הורד מהאתר עד למועד ביצוע ההזמנה, לא תהא הנהלת האתר מחויבת בכפוף לכך שהנהלת האתר תשיב למזמין כל סכום ששולם אם שולם להנהלת האתר ו/או תבטל את החיוב אם בוצע בגין פעולת הרכישה.

3.13. יובהר כי יתכנו מצבים בהם על אף שהפריט מוצג באתר כקיים במלאי, בפועל הוא חסר ולא ניתן לספק אותו, במקרים אלו תבוטל העסקה ולמזמין לא תהא כל טענה בקשר לכך בכפוף להשבת הסכום ששולם על ידי הלקוח.

3.14. במידה והמזמין חויב בטעות על ידי חברת האשראי, על המזמין להודיע להנהלת האתר על מנת לבצע זיכוי בהתאם.

3.15. אספקת המוצר ע"י הקאנטרי תעשה רק לאחר קבלת אישור תשלום מאת חברת האשראי, כלומר התשלום עבור המוצר שולם.

3.16. לאחר סיום תהליך ההזמנה תאושר ההזמנה בדואר אלקטרוני אשר מסר המזמין מסמך המכיל את פרטי העסקה כנדרש על פי חוק (להלן: "מסמך פרטי העסקה"). לאחר אישור ביצוע ההזמנה, ימתינו המוצרים הנרכשים במשרדי הקאנטרי, לצורך קבלתם המזמין מתבקש להגיע למשרדי הקאנטרי עם תעודה מזהה ואמצעי התשלום שעימו בוצעה ההזמנה.

4. **ביטול רכישה מצד המזמין:**

4.1. המזמין רשאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו על פיו. מבלי לגרוע מהאמור:

4.1.1. ביטול ייעשה אך ורק בהודעה בכתב לכתובת הדוא"ל country@hcl.co.il.

4.1.2. ביטול עסקה ע"י המזמין לא יתאפשר ברכישת פריטים מסוימים כמפורט בסעיף קטן 14ג(ד) לחוק הגנת הצרכן.

4.2. לאחר קבלת הודעת הביטול יושב למזמין הסכום ששולם על ידו בגין המוצר בניכוי דמי ביטול בשיעור של 5% מסכום העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך.

5. ביטול רכישה מצד הקאנטרי:

- 5.1. הקאנטרי יהא רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, בשל כל סיבה, ובכל עת, לבטל או להפסיק עסקה ו/או מכירה ו/או לבטל הזמנה, כולה או חלקה, ו/או את פעילות האתר, כולו או חלקו.
- 5.2. הודעה על ביטול או הפסקה מעין זה תימסר למשתמש או למזמין, הקאנטרי ימנע מחיוב כרטיס האשראי של המזמין או תשיב לו כל סכום ששולם בגין המוצרים, ככל ששולם.
- 5.3. למעט בגין השבת סכום העסקה כאמור, לא תהיה למשתמש או למזמין כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי הקאנטרי ו/או הספק בגין ביטול העסקה כאמור בסעיף זה.
- 5.4. במידה והתגלה כי מוצר אזל מהמלאי, רשאי האתר לבטל את ההזמנה או להציע פריט חלופי שווה ערך. בוטלה הזמנה כאמור האתר לא יהיה אחראי ולא יישא בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם ללקוח או לצד שלישי לרבות אך לא רק נזק בגין רכישת הפריט אצל צד שלישי במחיר גבוה יותר.

6. זכויות יוצרים:

- 6.1. כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות פטנטים, זכויות היוצרים, הדגמים, המדגמים והסודות המסחריים, הנם רכושם של הקאנטרי בלבד או של צדדים שלישיים אחרים שהרשו להנהלת האתר להשתמש בהם.
- 6.2. זכויות אלה חלות בין השאר על הנתונים באתר, לרבות רשימת המוצרים, תאור ועיצוב המוצרים וכל פרט אחר הקשור להפעלתו.
- 6.3. זכויות אלה חלות גם על שם האתר ושם המתחם (www.——.com) של האתר, סימני המסחר (בין אם נרשמו ובין אם לא) הם כולם רכושו של הקאנטרי. אין לעשות בהם שימוש בלא קבלת הסכמתו בכתב ומראש.
- 6.4. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק, להשכיר ולתרגם מידע כלשהו מהאתר, לרבות סימני מסחר, תמונות וטקסטים, עיצוב המוצרים תמונות המוצרים וכיו"ב בלא קבלת אישור מראש ובכתב של הקאנטרי.
- 6.5. אין לקשר לתכנים מהאתר, שאינם דף הבית של האתר (קישור עמוק) ואין להציג או לפרסם תכנים כאמור בכל דרך שהיא, אלא אם הקישור העמוק יהיה לדף האינטרנט באתר במלוא וכפי שהוא, כך שניתן יהיה לצפות ולהשתמש בו באופן הזהה לחלוטין לשימוש ולצפייה בו באתר וזאת תוך קבלת ההסכמה מהנהלת האתר.
- 6.6. הנהלת האתר רשאית להורות על ביטול של קישור עמוק גם לאחר מתן הסכמתה וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי ובמקרב זה לא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הנהלת האתר.

7. אחריות:

- 7.1. הקאנטרי (ו/או מי מטעמו) אינו נושא במישרין ו/או בעקיפין באחריות כלשהי לנזקים הנובעים ו/או הקשורים בכל דרך שהיא החלפתם של המוצרים.
- 7.2. הקאנטרי (ו/או מי מטעמו) אינו נושא במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי לנזקים הנובעים כתוצאה משימוש ו/או הסתמכות על מידע המתפרסם באתרים חיצוניים, שאליהם ניתן להגיע באמצעות איזה מהשירותים באתר. יובהר כי הקאנטרי עושה ויעשה כמיטב יכולתו לשתף פעולה עם ספקים אמינים ובעלי מוניטין בלבד.

7.3. הקאנטרי (ו/או מי מטעמו) אינו נושא במישרין ו/או בעקיפין באחריות כלשהי לנזקים הנובעים ו/או הקשורים בכל דרך שהיא בשימוש ו/או בביצועי האתר.

7.4. בכל מקרה הקאנטרי לא יישא באחריות לפעילות כלשהי של כל גורם אחר שאינו בשליטתו המלאה.

8. סודיות ופרטיות:

8.1. כל פרטיו האישיים של המזמין (שם, דואר אלקטרוני וכדומה), יישמרו במאגרי המידע של הקאנטרי.
8.2. הקאנטרי לא יעביר פרטיו האישיים של המזמין לאף גורם אחר זולת לספקים, במידת הצורך וזאת רק לשם השלמת עסקה.

8.3. הקאנטרי לא יעשה כל שימוש בפרטים של אמצעי התשלום של המזמין אלא לביצוע תשלום בגין עסקה אותה ביקש המזמין לערוך, ופרטים אלו לא יועברו לאף גורם אחר זולת לצורך זה. למען הסר ספק, פרטי אמצעי התשלום אינם נשמרים במאגרי המידע של הקאנטרי.

8.4. למרות האמור לעיל, הקאנטרי יהא רשאי להעביר פרטיו האישיים של משתמש או מזמין לצד שלישי במקרים בהם המזמין ביצע מעשה או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע בקאנטרי ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, המזמין עשה שימוש בשירותי בקאנטרי לביצוע מעשה בלתי חוקי, אם התקבל בידי הקאנטרי צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המזמין לצד שלישי וכן בכל מחלוקת או הליכים משפטיים.

8.5. הקאנטרי יוכל להשתמש בפרטיו האישיים של המזמין, ללא זיהוי המזמין הספציפי, לצורך ניתוח מידע סטטיסטי והצגתו ו/או מסירתו לגורמים אחרים.

8.6. מאחר ומדובר בביצוע פעולות בסביבה מקוונת אין באפשרות הקאנטרי להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשביה או חשיפת המידע האגור בידי מבצעי פעולות בלתי חוקיות. אם יעלה בידי צד שלישי לחזור למידע אשר שמור בידי הקאנטרי ו/או להשתמש בו לרעה, לא תהיה למשתמש או למזמין כל טענה, תביעה או דרישה כלפי הקאנטרי.

8.7. הקאנטרי יהא רשאי לעשות שימוש ב"עוגיות" ("cookies") על מנת לספק למשתמש או למזמין שירות מהיר ויעיל ולחסוך מהמזמין הצורך להזין את פרטיו האישיים בכל כניסה לאתר.

8.8. בקיום מקרים שאינם בשליטת הקאנטרי ו/או הרשות המקומית ו/או תאגיד עירוני מטעמו, כתוצאה מכוח עליון לרבות אירועי מלחמה, סגר, מבצע צבאי, מגיפה וכו', הקאנטרי לא יהא אחראי לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם למזמין ו/או למי מטעם המזמין עם מידע זה יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה.

9. דין ושיפוט:

9.1. הדין החל על תקנון זה ו/או על כל פעולה ו/או על סכסוך הנובע ממנו, הוא הדין הישראלי בלבד.
9.2. בכל מקרה של מחלוקת, תהא לבתי המשפט (השלום או המחוזי) בבאר שבע הסמכות הבלעדית לדון בה.

9.3. הדין החל על השימוש באתר, על ההזמנה ועל תקנון זה, לרבות פרשנותו ואכיפתו של התקנון הוא הדין הישראלי בלבד.