



## תקנון שיעור שחייה פרטי

### לקוחות יקרים,

בית הספר לשחייה שמח בבחירתכם בנו. וממש לפני הנגיעה הראשונה במים ברצוננו להביא לידיעתכם את תקנון שיעורי השחייה הפרטניים.

### כללי

1. בית הספר לשחייה בקאנטרי אופקים פועל בסטנדרטים הגבוהים ביותר, עם צוות מדריכים מוכשר ומוסמך להעברת שיעורי השחייה השונים, **ידוע לי כי אין התחייבות לכך שבסיום לימוד השחייה אתם או ילדיכם תשחו בכוחות עצמכם.**
2. אורך שיעור שחייה פרטי הוא כ-45 דקות, תיאום זמני השיעורים יקבעו מול מדריך השחייה הספציפי.
3. יש להגיע כמה דקות לפני תחילת השיעור.
4. **ציוד חובה ללימוד שחייה:** בגד ים, כובע ים (לבעלי שיער ארוך), משקפת, סנפירים (במידת הצורך).

### תשלום ומדיניות ביטולים

- התשלום יתבצע באמצעות כרטיסי אשראי, צ'קים, ומזומן בלבד.
- התשלום יתבצע לפני הכניסה לשיעור הראשון.
- ביטולים/שינויים-יתאפשרו בהתראה מראש של 24 שעות-ממועד השיעור שנקבע. ע"י שיחה טלפונית **מול מדריך השחייה.**
- ביטול בטווח של פחות מ-24 השעות (מכל סיבה שהיא-לרבות מחלה) יגרור דמי ביטול של 50 ₪. במקרה כזה האחריות על ביטול השיעורים מוטלת עליכם, השחינים או הורי השחינים בלבד.
- במקרים של ביטול שיעור על ידי בית הספר לשחייה, השחינים לא יחויבו בגין כך.
- **שיעורים זוגיים** ו/או בקבוצה ייקבעו יחד עם בן/בת הזוג וכך גם ביטולם, במקרה הגעה של אחד מבני הזוג בלבד לשיעור הנקבע, יחויבו שני בני הזוג עבור השיעור, דהיינו, ייחשב כניצול שיעור זוגי ו/או קבוצתי.
- **ביטול שיעור זוגי/קבוצתי:** במידה ואחד השחינים מבטל 24 שעות לפני, הודעה תינתן לשחיין השני שבאפשרותו לבטל גם כן ללא חיוב או לשלם עלות מלאה כשיעור פרטי, במידה והשחיין השני יבטל פחות מ-24 שעות לפני השיעור, יישא בדמי ביטול של 50 ₪
- הנהלת בית הספר שומרת לעצמה את הזכות לערוך שינויים במועדי השיעור לאחר שניתנה הודעה ללקוח **בית הספר לשחייה שומר לעצמו את הזכות להחליף מדריך לשיעור, ו/או לשנות מועדים שנקבעו, וזאת רק במידת הצורך, תוך נקיטת מירב המאמצים להימנע משינויים אלו. הודעה על כך תימסר מוקדם ככל הניתן.**

### כללים ונהלים ללוקחות

- הכניסה לשטח הבריכה שבתחום קאנטרי אופקים מותרת להורה מלווה אחד.
- אין להפריע למדריך במהלך השיעור אלא אם מדובר במקרה חירום. לכל בקשה או שאלה יש לפנות להנהלת בית הספר לשחייה.
- יש להישמע להוראות המדריך במהלך הפעילות.
- יש להקפיד על תקנון הבריכה ולהישמע להוראות המצילים.
- אני מתחייבים בזאת כי בעת שהותינו בקאנטרי, לא נגרום בהתנהגותנו לכל הפרעה ו/או מטרד לניהולו התקין של הקאנטרי ו/או למשתתפים בפעילויות השונות בקאנטרי. כמו כן אני מתחייב לשמור על כללי הבטיחות וההתנהגות המקובלים בקאנטרי.
- הקאנטרי אינו אחראי על כל נזק שעלול להיגרם לציוד האישי של המלווה ו/או השחיין במהלך השתתפותו בשיעורי השחייה לרבות לנזק, לרכוש כתוצאה מגניבה, אבדן וכיו"ב.
- **לקוחות שאינם מנויים בקאנטרי**
- הגעה לשיעור אפשרית עשר דקות לפני תחילתו, על השחיין לצאת ממתחם הקאנטרי עד רבע שעה מסיום השיעור.
- במקרה של הפרת התקנון ע"י השחיין/ית או המלווה, הנהלת הקאנטרי שומרת לעצמה את הזכות להרחיק מיידית את מפר התקנון וללא החזר כספי, אנא הקפד על שמירתם.



### הצהרת בריאות

(נא לסמן את הסעיף המתאים):

- אין לשחיינית כל בעיה רפואית או בריאותית המונעת ממנו/ה להשתתף בפעילות ספורטיבית.
- השחיינית סובלת/ת ממגבלות ו/או בעיות רפואיות בריאותיות כדלהלן:

\_\_\_\_\_.

אנו מתחייבים להודיע למדריך או להנהלת בית הספר לשחייה על כל שינוי במצב הרפואי שלנו/ילדינו מיד עם היווצרות שינוי כאמור.

כללי:

הנני מאשר/ת בחתימתי כי קראתי את כל הוראות התקנון, הן מובנות ואפעל על פי הן:

שם מלא של הילד המשתתף: \_\_\_\_\_.

ת.ז של הילד המשתתף: \_\_\_\_\_ | גיל: \_\_\_\_\_.

שם מלא של אחד ההורים: \_\_\_\_\_.

תאריך: \_\_\_\_\_.

שם מלא של המשתמש בשירות: \_\_\_\_\_.

פלאפון ליצירת קשר: \_\_\_\_\_.

דוא"ל: \_\_\_\_\_.

תאריך הרשמה: \_\_\_\_\_ תאריך סיום: \_\_\_\_\_.

כמות שיעורים: \_\_\_\_\_.

בכל בקשה, שאלה וכדומה, ניתן לפנות למשכירות בית הספר/מנהל בית הספר בטלפון: 08-6699944

פקס: 08-6699940

מייל: [country@hcl.co.il](mailto:country@hcl.co.il)

חתימה: \_\_\_\_\_